



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ

DESPACHO DO
PROCESSO PARA
CONTROLE
INTERNO.

Consulente: Setor de Compras da Câmara Municipal de São Francisco do Guaporé

Consultado: Controle Interno

Processo nº: 0277/2025

Assunto: Resposta ao Parecer Técnico do Controle Interno sobre o processo 0277/2025 - Aquisição de componentes e suprimentos de informática.

I – SÍNTESE

1. Trata-se de processo administrativo destinado à **aquisição de componentes e suprimentos de informática**, instruído com Documento de Formalização de Demanda (DFD), Estudo Técnico Preliminar (ETP), Matriz de Riscos, Pesquisa de Preços, Termo de Referência (TR) e Adequação Orçamentária, em conformidade com a Lei nº 14.133/2021 e com a Resolução Legislativa nº 007/2023–CMSFG.
2. O Controle Interno, por meio de Relatório de Análise Técnica datado de 02/12/2025, **opinou pelo prosseguimento do processo**, condicionando-o à regularização de ressalvas formais, especialmente quanto a:
 - (a) demonstração da **economicidade** da alternativa escolhida no ETP, frente às demais soluções mapeadas (item 2.2 do Relatório);
 - (b) **padronização da terminologia do objeto** (aquisição × contratação de empresa especializada) e consequente ajuste da **natureza da despesa** (itens 2.2, 2.5 e 2.6).
3. Passo, assim, a registrar as providências adotadas e os esclarecimentos necessários.

II – SOBRE O ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ITEM 2.2 DO RELATÓRIO)

4. O ETP elaborado para este processo mapeou quatro alternativas de solução, indicando como mais vantajosa a **Alternativa 4 – atualização modular da infraestrutura existente**, com valor estimado de **R\$ 26.706,24**, apurado por meio de pesquisa de preços em fontes oficiais e no Sistema Banco de Preços.
5. O apontamento do Controle Interno registra que a **análise financeira** teria considerado apenas a alternativa escolhida, sem comparação econômica com as demais, o que poderia comprometer a demonstração de economicidade à luz do art. 18, §1º, da Lei nº 14.133/2021 e da Resolução Legislativa nº 007/2023.



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ

6. Para **suprir essa lacuna** e acolher a recomendação, procedeu-se à **complementação do ETP**, com a inclusão de uma **análise econômica comparativa simplificada** das alternativas 1 e 3, utilizando estimativas de valor baseadas em consultas pontuais a portais de comércio eletrônico e a fornecedores de serviços de TI, cujas telas são juntadas aos autos como **Anexo I**.
7. O quadro comparativo passa a ser o seguinte:

Quadro 1 – Comparação econômica simplificada das alternativas

ALTERNATIVA	SÍNTESE DA SOLUÇÃO	ESTIMATIVA GLOBAL (APROX.)
1 – SUBSTITUIÇÃO INTEGRAL DA INFRAESTRUTURA	Aquisição de 11 tablets novos de 10", de linha intermediária, 1 servidor de entrada para a rede interna e os mesmos componentes listados na Alternativa 4 (memórias, HDs, SSDs, cabeamento, pontos de acesso, nobreak, baterias)	≈ R\$ 46.043,85
2 – MANUTENÇÃO PONTUAL E FRAGMENTADA	Trocas isoladas de componentes sob demanda, sem planejamento global da infraestrutura	Não quantificada em detalhe por ser tecnicamente desvantajosa (alto risco de falhas e indisponibilidades)
3 – EMPRESA ESPECIALIZADA COM FORNECIMENTO COMPLETO DE SOLUÇÃO	Mesmos componentes da Alternativa 4, acrescidos de contrato de	≈ R\$ 33.894,24



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ

	suporte/gestão de TI por 12 meses	
4 – ATUALIZAÇÃO MODULAR DA INFRAESTRUTURA EXISTENTE (ESCOLHIDA)	Aquisição apenas dos componentes necessários (memórias, HDs, SSDs, cabeamento, pontos de acesso, nobreak, baterias de tablets), com utilização da infraestrutura instalada e apoio de contrato de manutenção já vigente	R\$ 26.706,24

8. Em síntese:

- a) a **Alternativa 4** permanece como a **solução mais econômica**, representando algo em torno de **58% do custo** estimado para a Alternativa 1, o que evidencia economia potencial próxima de **R\$ 19.000,00** em relação à renovação integral da infraestrutura;
 - b) a **Alternativa 3** mostra-se aproximadamente **R\$ 7.188,00 mais onerosa** que a Alternativa 4, considerando apenas um cenário conservador de 12 meses de suporte/gestão de TI;
 - c) a **Alternativa 2**, embora pudesse sugerir custo inicial menor, não atende adequadamente ao interesse público, por se basear em manutenção reativa e fragmentada, com risco de recorrência de falhas, motivo pelo qual foi descartada por critérios técnicos e de gestão de riscos, sem necessidade de quantificação financeira minuciosa.
9. Ressalta-se que, **para a solução efetivamente escolhida (Alternativa 4)**, foi mantida a **pesquisa de preços formal** (com memórias de cálculo e critérios de aceitabilidade), em conformidade com o art. 12, VI, da Resolução 007/2023–CMSFG, em harmonia com a boa prática de se reservar a estimativa detalhada ao objeto que será contratado, e utilizar estimativas simplificadas apenas para fins comparativos entre alternativas.
10. Com isso, entende-se **sanada a ressalva** do Controle Interno quanto à necessidade de evidências objetivas da vantagem econômica da opção adotada no ETP, mantendo-se a Alternativa 4 como **tecnicamente adequada e economicamente mais vantajosa** para a Administração.



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ

III – SOBRE A PADRONIZAÇÃO DO OBJETO E A NATUREZA DA DESPESA
(ITENS 2.2, 2.5 E 2.6)

11. O Relatório do Controle Interno identificou divergências na **redação do objeto** entre os documentos:
- no ETP (pág. 12, item 7): “aquisição de peças, componentes e equipamentos”;
 - no Termo de Referência (pág. 1, item 2): “contratação de empresa especializada para fornecimento de materiais e equipamentos de informática”;
 - no Termo de Aprovação do TR: “aquisição de peças, componentes e equipamentos e contratação de pessoa jurídica”;
 - e, por consequência, reflexos na **adequação orçamentária**, com indicação de ficha relacionada a “Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica”.
12. Acolhendo a recomendação do Controle Interno, e considerando que o **objeto central** deste processo é o **fornecimento de bens (componentes e suprimentos de informática)**, com instalação a cargo de contrato de manutenção já existente, definimos como **terminologia padrão** a ser adotada em todos os artefatos:
- “Aquisição de componentes e suprimentos de informática, conforme especificações do Termo de Referência.”**
13. Em razão disso, serão promovidas as seguintes providências formais nos autos:
- a) **Retificação do ETP**, para que o item correspondente à solução proposta descreva o objeto na forma acima, eliminando a ambiguidade entre “aquisição” e “contratação de empresa especializada”;
 - b) **Ajuste do Termo de Referência** (item 2 – Objeto), substituindo a expressão “contratação de empresa especializada para fornecimento de materiais e equipamentos de informática” pela redação padronizada, mantendo-se, quando necessário, a referência à obrigatoriedade de que a licitante possua capacidade técnica para fornecer os bens em conformidade com as especificações;
 - c) **Retificação do Termo de Aprovação do TR**, para que conste apenas a “aquisição de componentes e suprimentos de informática” como objeto, afastando a duplicidade “aquisição e contratação de pessoa jurídica”;
 - d) **Ajuste da Adequação Orçamentária**, com a devida consulta à Contabilidade, para que a despesa seja classificada em ficha de natureza compatível com **material de consumo de informática**, em alinhamento com a orientação do Controle Interno. A opção final de ficha



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ

e natureza será registrada nos autos por meio de informação da responsável pela contabilidade, em atenção à competência técnica específica da área.

14. Dessa forma, o processo passa a apresentar **coerência terminológica** entre DFD, ETP, TR, Termo de Aprovação do TR e Adequação Orçamentária, reforçando a segurança jurídica e a transparência quanto à real natureza do objeto, que é a **aquisição de bens**, e não a contratação de serviços de terceiros.
-

IV – DOS ANEXOS COMPROBATÓRIOS DAS ESTIMATIVAS

15. As estimativas econômicas apresentadas no **Quadro 1 – Comparação econômica simplificada das alternativas** foram obtidas a partir de consultas pontuais a sítios eletrônicos de domínio amplo e fornecedores especializados, com a finalidade específica de conferir **ordem de grandeza** e **parâmetro comparativo** entre as soluções analisadas no ETP, não se confundindo com a pesquisa de preços formal utilizada para a estimativa do valor da contratação da Alternativa 4.
16. Para fins de transparência e rastreabilidade, as telas das consultas realizadas foram impressas e juntadas aos autos, na forma dos seguintes anexos:
- **Anexo I** – Páginas de comparadores de preços e marketplaces contendo valores de referência de **tablets intermediários (aprox. 10”)**, utilizados como base para a estimativa de custo da **Alternativa 1** (substituição integral da infraestrutura);
 - **Anexo II** – Páginas de fornecedores de **servidores de entrada para pequenas redes corporativas**, utilizadas como referência para a composição da mesma **Alternativa 1**;
 - **Anexo III** – Páginas de fornecedores de **planos de suporte/gestão de TI para pequenas estruturas**, empregadas como base para a estimativa do custo adicional da **Alternativa 3** (empresa especializada com fornecimento completo de solução).
17. Os valores constantes desses anexos foram consolidados nas estimativas apresentadas no item 7 e no **Quadro 1** deste despacho, servindo exclusivamente para demonstrar, de forma objetiva, que as alternativas 1 e 3 são significativamente mais onerosas do que a Alternativa 4, que permanece como solução tecnicamente adequada e economicamente mais vantajosa para a Administração.
-

V – CONCLUSÃO

18. À vista das providências descritas:
- **complementou-se o ETP**, mediante análise econômica comparativa simplificada das alternativas, demonstrando de forma objetiva a **vantajosidade da solução adotada**;
-



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ

- **padronizou-se a descrição do objeto** como “Aquisição de componentes e suprimentos de informática”, com reflexos nos demais artefatos (TR, Termo de Aprovação e Adequação Orçamentária);
 - determinou-se a **consulta e ajuste da classificação orçamentária** junto à Contabilidade, para que a natureza da despesa reflita adequadamente a aquisição de materiais de informática.
19. Assim, **considero sanadas as ressalvas formais** apontadas pelo Controle Interno no Relatório de Análise Técnica de 02/12/2025, permanecendo incólume o entendimento favorável ao **prosseguimento do processo licitatório**, na forma de Dispensa Eletrônica por valor, nos termos do art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021.
20. Por fim, registro o **agradecimento a este Controle Interno**, pelo olhar técnico e colaborativo, e reitero que as recomendações serão observadas como **parâmetro para a padronização** dos próximos ETPs e Termos de Referência elaborados por este setor.

Atenciosamente,

São Francisco do Guaporé – RO, 04 de dezembro de 2025.

Thiago Henrique da Adão
THIAGO HENRIQUE RODRIGUES ADÃO
Agente de Contratação CMSFG
PORT.Nº.0017/2025/GP

Recebido dia 04/12/2025

Alglaine Conceição de Oliveira
ALGLAINE CONCEIÇÃO DE
OLIVEIRA
Controladora Interna CMSFG



Q Pesquise no Zoom

Próximo a Seringueiras - 76934-000

< Tablet

Tablet Samsung Galaxy Tab A9 64GB 4 GB 4G SM-X115 8,7"

★★★★☆ 4.7 (668 avaliações)



menor preço via Extra

R\$ 699,90

ou 10x de R\$ 75,26

Comparar em 17 lojas



🗨️ Compartilhar

📄 Copiar link

O preço está baixo



Com base nos últimos 40 dias, o valor está R\$ 59,55 mais barato que o normal



Ver Histórico

Criar alerta

🔔 Quer pagar mais barato?

Avisamos quando o preço baixar





O que você procura?

BUSCAR

☛ PÁGINA INICIAL / SERVIDOR DELL POWEREDGE R250 2 X 8GB DDR4 X 2TB SATA INTEL PLATIUM G6405T

Servidor Dell PowerEdge R250 2 x 8GB DDR4 x 2TB SATA Intel Platium G6405T

PART NUMBER: SERVIDOR DELL POWEREDGE R250



OK EM ESTOQUE, ENVIO IMEDIATO
NCM: 8471.50.10
Garantia: Diretamente com a Dell

Por: R\$24.870,00

à vista no PIX / BOLETO / DEPÓSITO / TED

R\$19.896,00

em até 1x de R\$24.870,00 sem juros

PARCELADO

- 1x de R\$24.870,00
- 2x de R\$13.146,31 (Total: R\$26.292,62) 3,79% a.m.
- 3x de R\$8.926,17 (Total: R\$26.778,51) 3,79% a.m.
- 4x de R\$6.817,56 (Total: R\$27.270,24) 3,79% a.m.
- 5x de R\$5.553,56 (Total: R\$27.767,80) 3,79% a.m.
- 6x de R\$4.711,86 (Total: R\$28.271,16) 3,79% a.m.

COMPRAR

Caso sua empresa seja contribuinte de ICMS, faça contato com nossa equipe, para verificar incidência de ICMS-ST.

ADICIONAR À LISTA DE COMPRAS

CALCULAR FRETE

ACHOU PREÇO MELHOR?
CLIQUE AQUI!

COTE PARA MAIS DE 1 PEÇA
CLIQUE AQUI!

★★★★★ Seja o primeiro a avaliar este produto

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

Servidor Dell PowerEdge R250 2 x 8GB DDR4 x 2TB SATA Intel Platium G6405T

O sistema Dell EMC™ PowerEdge™ R250 é o servidor em rack 1U mais recente da Dell, projetado para operar cargas de trabalho complexas que fazem uso de memória, altamente escalável. O sistema conta com processador Intel® Xeon série E-2300 de até 4 DIMMs, placas de expansão ativadas para PCI Express® (PCIe) 4.0.

Principais capacidades:

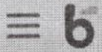
- Um processador Intel Xeon série E-2300 com até 8 + 2 núcleos de execução por processador
- Quatro slots DIMM DDR4
- Uma unidade de distribuição de energia CA ou CC cabeada
- 4 unidades de 3.5 polegadas ou 2 de 3.5 polegadas SAS/SATA

AUTOMOVELIZADO EM PARCELAÇÃO PARA TÍT. EMPREGADABAL

Vendedor Marcelo (31) 9-9715-0099

Vendedor Gustavo (31) 9-7200-0888





Pesquise no Buscapé



Próximo a São Miguel do Guaporé - 76932-000 >

< Tablet

Tablet Samsung Galaxy Tab A9 64GB 4 GB 4G SM-X115 8,7"

★★★★☆ 4.7 (668 avaliações)



menor preço via Extra

R\$ 699,90

ou 10x de R\$ 75,26

Comparar em 17 lojas



Compartilhar

Copiar link

O preço está baixo



Com base nos últimos 40 dias, o valor está R\$ 59,55 mais barato que o normal



Ver Histórico

Criar alerta

Quer pagar mais barato?



Avisamos quando o preço baixar



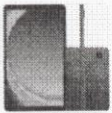
Preços Histórico Ficha técnica Avaliações

Compare preços em 17 lojas

📍 76932-000

☰ Padrão

Menor preço



R\$ 699,90 à vista

ou 10x de R\$ 75,26

0.5% na loja toda • **R\$ 3,50**



Extra

Ir à loja



R\$ 1.054,44 à vista

ou 6x de R\$ 175,74 sem juros

Frete estimado: **R\$ 92,18** • em até 15 dias úteis



Casas Bahia

Comprar



R\$ 1.054,44 à vista

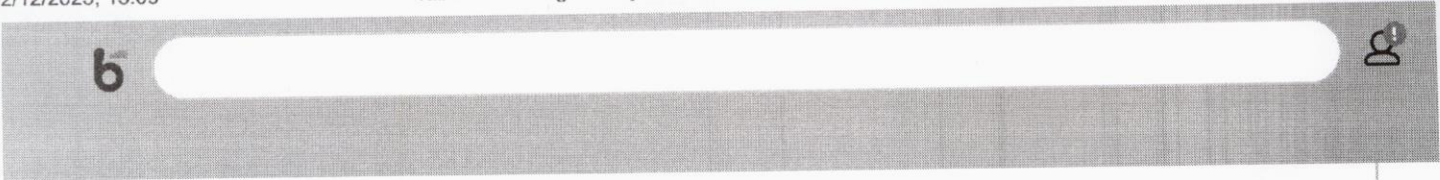
ou 6x de R\$ 175,74 sem juros

Frete estimado: **R\$ 92,18** • em até 15 dias úteis



Extra

Comprar



Amazon

Ir à loja



R\$ 1.222,07 à vista

ou 10x de R\$ 135,78

b 0.5% na loja toda • **R\$ 6,11**



Webcontinental

Ir à loja



R\$ 949,00 à vista

ou 12x de R\$ 87,87

b 0.5% na loja toda • **R\$ 4,74**

Frete estimado: **R\$ 92,18** • em até 15 dias úteis



Casas Bahia

Ir à loja

Ver mais ofertas

Histórico de Preços

b



40 dias

3 meses

6 meses

1 ano

O preço está baixo

Com base nos últimos 40 dias, o valor está R\$ 59,55 mais barato que o normal

**Quer pagar mais barato?**

Avisamos quando o preço baixar



Ficha técnica

Informações Básicas

Marca	<u>Samsung</u>
Modelo	SM-X115
Linha	<u>Galaxy</u>
Série	<u>Tab A9</u>
Acesso a internet	<u>Wi-Fi Dual-band</u> <u>4G</u>

Descrição

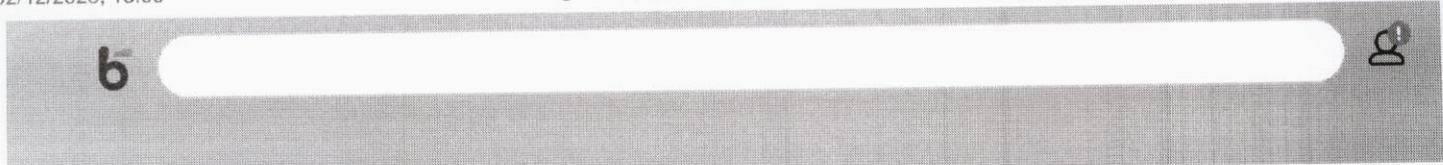
O menor preço encontrado no Brasil para Tablet Samsung Galaxy Tab A9 64GB 4 GB 4G SM-X115 8,7" atualmente é R\$ 699,90.

Características da Tela/Imagem

Tipo de Tela	TFT
Tamanho da Tela	8.7"

Processador, Memória e Armazenamento

Sistema Operacional	<u>Android 13</u>
Memória RAM	<u>4096.0MB</u>



Processador	<u>Octa Core</u>
Velocidade do Processador	2.2GHz
Memória Interna	<u>64.0GB</u>

[Ver ficha técnica completa](#)

Avaliação dos usuários

4.7 ★

668 avaliações

Exibimos as avaliações mais relevantes da Amazon



Acertei em cheio

★★★★★

Recomendo

Produto perfeito,atendeu as minhas necessidades, a bateria dura muito.

Não

Em abril de 2025 · Via Amazon

Reclamação

★★★☆☆

Recomendo

Não gostei, pela quantidade do produto mas pedi uma cor veio outra

Eliene

Em fevereiro de 2025 · Via Amazon

Resumindo o SAMSUNG TAB A9

★★★★★

b



tem uma tela grande, a estrutura dele tem uma pegada bem Premium, pois a parte traseira dele é de metal e as laterais também, as saídas de som dele é estéreo, ou seja, sai som em cima e em baixo, o que torna a experiência de assistir filmes e séries com ele, ainda mais interessante, o volume é alto e a qualidade do som é muito boa, bateria dura umas 7 horas, vai depender do uso de cada um, se usar muito e com bastante frequência, a bateria vai descarregar mais rápido é óbvio, agora pra tarefinhas simples e que não exige muito do tablet, a bateria dura bastante tempo, outra coisa interessante nele, é que ele vem com uma opção nas configurações, que você ativa pra prolongar a vida útil da bateria, ou seja, você coloca pra carregar com 20% e quando chegar em 80%, a carga é encerrada automaticamente, ele também tem entrada pra chip NANO, e cartão de memória, e isso é muito bom, pois dá pra gente a possibilidade de expansão, pra poder armazenar o que a gente quiser, a chavinha ejetora também vem na caixa e o carregador também. O carregador tem entrada tipo C e não é potente tá gente, ele demora um pouco pra carregar, mas eu tenho paciência pra esperar, e não aconselho usar outro carregador pra acelerar a carga dele, pois com um tempo a bateria pode ir perdendo a vida útil dela, então o ideal é usar o dele mesmo, o desempenho dele também é bom e responde rápido ao toque, lembrando que, a memória RAM dele e o processador, não é nada extremamente potente não tá gente, então não vão empurrar muitas coisas desnecessárias nele, porque provavelmente o desempenho fique ruim, o tablet é para coisinhas leves, estudo, redes sociais, Netflix, e algum joguinho que seja leve. E sabe o melhor de tudo, é que ele é da Samsung, uma marca muito boa e confiável, comprem, vocês vão amar esse custo benefício maravilhoso. 😊 O tablet chegou rápido, comprei numa segunda-feira e chegou na sexta-feira da mesma semana, 3 dias apenas pra ele chegar e veio em perfeitas condições, bem embalado, só faltou mesmo um plástico bolha pra dá aquela reforçada, recomendo a loja. 😊

Jackie

Em janeiro de 2025 • Via Amazon

Resumindo o SAMSUNG TAB A9



Recomendo

Pessoal, comprei esse tablet para mim assistir os meus doramas e para fazer tarefinhas simples, como usar as redes sociais e para ler também. O tablet tem uma tela grande, a estrutura dele tem uma pegada bem Premium, pois a parte traseira dele é de metal e as laterais também, as saídas de som dele é estéreo, ou seja, sai som em cima e em baixo, o que torna a experiência de assistir filmes e séries com ele, ainda mais interessante, o volume é alto e a qualidade do som é muito boa, bateria dura umas 7 horas, vai depender do

b



prolongar a vida útil da bateria, ou seja, você coloca pra carregar com 20% e quando chegar em 80%, a carga é encerrada automaticamente, ele também tem entrada pra chip NANO, e cartão de memória, e isso é muito bom, pois dá pra gente a possibilidade de expansão, pra poder armazenar o que a gente quiser, a chavinha ejetora também vem na caixa e o carregador também. O carregador tem entrada tipo C e não é potente tá gente, ele demora um pouco pra carregar, mas eu tenho paciência pra esperar, e não aconselho usar outro carregador pra acelerar a carga dele, pois com um tempo a bateria pode ir perdendo a vida útil dela, então o ideal é usar o dele mesmo, o desempenho dele também é bom e responde rápido ao toque, lembrando quê, a memória RAM dele e o processador, não é nada extremamente potente não tá gente, então não vão empurrar muitas coisas desnecessárias nele, porque provavelmente o desempenho fique ruim, o tablet é para coisinhas leves, estudo, redes sociais, Netflix, e algum joguinho que seja leve. E sabe o melhor de tudo, é que ele é da Samsung, uma marca muito boa e confiável, comprem, vocês vão amar esse custo benefício maravilhoso. 😊 O tablet chegou rápido, comprei numa segunda-feira e chegou na sexta-feira da mesma semana, 3 dias apenas pra ele chegar e veio em perfeitas condições, bem embalado, só faltou mesmo um plástico bolha pra dá aquela reforçada, recomendo a loja. 😊

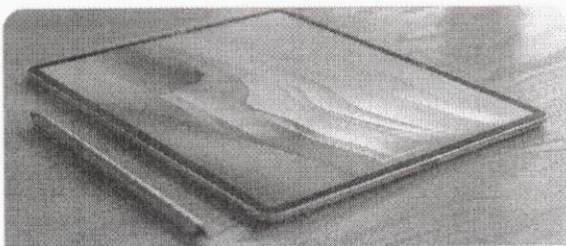
Jackie

Em janeiro de 2025 • Via Amazon

[Ver mais](#)

Fique por dentro

Dicas relacionadas a esse produto





melhores opções em 2025

Os melhores tablets Samsung baratos para estudar e usar no dia a

PUBLICIDADE

O Buscapé

- Sua privacidade
- Trabalhe com a gente
- Imprensa
- Ética e Integridade
- Marcas e lojas
- Área do anunciante
- Destaques
- Celulares
- Ar-condicionado
- TVs
- Notebooks
- Geladeiras
- Todas as categorias
- Black Friday
- Cupons
- Oferta do dia

Precisa de Ajuda?

Fale conosco





Compare preços e ganhe Cashback para aproveitar nas suas próximas compras dentro do app Buscapé ou para resgatar em uma Conta Digital gratuita do PAN (sujeita a análise de crédito).



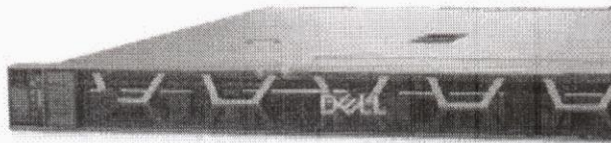
O uso deste site está sujeito aos termos e condições do [Termo de Uso](#) e [Política de privacidade](#).
© Zoom & Buscapé. Todos os direitos reservados.

BANCO PAN S.A. / CNPJ: 59.285.411/0016-08 / AV. INDIANAPOLIS - 3096 CONJ 21-22-31-32-41-42-51 EDIF BURITY BLOCO A/ SP - 04062-904 / Fale conosco <https://www.buscape.com.br/atendimento>

TECNOPLANET

O que você está buscando?

ESGOTADO



1/3

SERVIDOR DELL POWEREDGE R250

- 01 Processadores Xeon E-2324 - 4 Cores 3.1 GHZ - 8 MB
- 32 GB Memória Ram Ddr4 Registrada (2 x 16 GB)
- 02 HDS SAS 4 TB (Total 8 TB)
- 01 Controladora Perc H355P
- 02 Rede Ethernet Gigabit Rj45: 10/100/1000
- 04 Baias Para HDs 3,5 Polegadas
- 01 Fontes Redundantes 450w

*Acompanha Frente (Bezel)
*Não Acompanha Trilhos

Garantia do vendedor: 6 Meses



Início > Marcas > Dell >
SERVIDOR DELL R250 1 PROCESSADOR XEON E-2324G 3.1GHZ - 32 GB RAM - 8 TB

SERVIDOR DELL R250 1 PROCESSADOR XEON E-2324G

R\$7.500,00

📅 12 x de R\$760,06

Ver mais detalhes



Código de Rastreo

Produto a pronta entrega/ Enviamos para todo o Brasil Acompanhe seu pedido: Toda vez que você precisar acompanhar o seu pedido venha até o site e clique na área do cliente, nesta aba você poderá acompanhar cada etapa do seu pedido como: Pedido realizado, Pagamento confirmado, Produto embalado e Produto enviado. Vale lembrar que todas essas informações e mais o código de rastreamento do seu pedido você irá receber no seu e-mail, então fique atento à caixa de entrada do seu e-mail. Nós protegemos você: • Frete Calculado na hora da compra; • Envio de 3 a 7 dias úteis após aprovação de pagamento; • Garantia de entrega: Todas as entregas são rastreadas; • Código de rastreamento enviado via e-mail;



Garantia do Produto

Garantia é válida por 6 meses após o recebimento do produto, podendo variar até 12 meses dependendo do produto. Elas serão informadas nas descrições de cada produto. Caso tenha alguma dúvida, entre em contato conosco. Observação: Para que a garantia seja válida, os lacres de garantia não devem ser violados até o fim do período de cobertura, caso contrário a garantia será perdida.



Trocas e devoluções

Para acionar a garantia de devolução entre em contato com suporte via e-mail. Devoluções somente por defeitos de fabricação. O cliente tem por lei 7 dias após o recebimento para oficializar reclamação e solicitar a devolução do produto. O produto deverá ser remetido em sua embalagem de recebimento e com os lacres de garantia intactos, caso os lacres tenham sido comprometidos, a devolução não será aceita e a garantia encerrada.

0 comentários

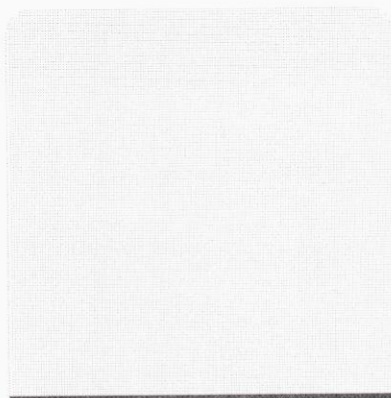
Classificar por **Mais antigos**



Adicione um comentário...

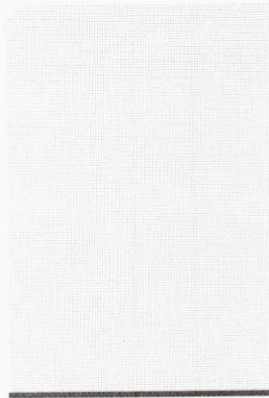
Plugin de comentários do Facebook

Produtos relacionados



CONTROLADORA RAID DELL PERC H730P 12GB/S - SAS 6GB/S - SATA 2GB

R\$2.300,00
12 x de R\$233,09



SERVIDOR DELL R740 PROCESSADOR XEON GOLI

R\$44.520,00
12 x de R\$4.511,73

COMPRAR



COMPRAR

Tecnoplanet - Soluções em servidores e data center

Com mais de 10 anos de mercado no ramo de vendas de artigos de tecnologia para o meio corporativo, nós da Tecnoplanet temos o compromisso de sempre levar qualidade e garantia para que sua experiência de compra seja segura e completa. Nosso atendimento humanizado nos traz para perto do cliente podendo tirar suas dúvidas para que sua compra seja assertiva. Obrigado por nos escolher e boas compras!

Departamentos

- Início
- Promoções
- Servidores
- Computadores
- Notebooks
- Monitores
- Network
- Hardware e Acessórios
- Marcas

Entre em contato

- 📞 5511919721146
- 📞 1191972-1146
- ✉️ tecnoplanet.tj@gmail.com

Permaneça conectado



Meios de pagamento

Meios de envio

Copyright Tecnoplanet - 2025. Todos os direitos reservados.

zardo.com nuvemshop

Ao navegar por este site você aceita o uso de cookies para agilizar a sua experiência de compra.

ENTENDI

Suporte Técnico Especializado

Soluções completas de TI para manter sua infraestrutura digital funcionando perfeitamente. Suporte remoto, configurações avançadas e resolução rápida de problemas.

[Solicitar Suporte](#)

Nossos Serviços de Suporte

Oferecemos suporte técnico completo para manter sua infraestrutura digital sempre operacional.



Suporte Remoto

Acesso remoto seguro para resolução rápida de problemas em seu computador, servidor ou sistema. Diagnóstico e correção em tempo real.

- ✓ Conexão segura via TeamViewer/AnyDesk
- ✓ Resolução de problemas de software
- ✓ Configuração de aplicativos
- ✓ Otimização de performance



Configuração de DNS

Gerenciamento completo de zona DNS, configuração de registros e otimização para máxima performance e segurança.

- ✓ Configuração de registros A, CNAME, MX
- ✓ Configuração de subdomínios
- ✓ Otimização de TTL
- ✓ Monitoramento de propagação



Gerenciamento de E-mails

Configuração e gerenciamento completo de contas de e-mail profissionais, incluindo protocolos POP3, IMAP e SMTP.

- ✓ Configuração de contas de e-mail
- ✓ Configuração POP3/IMAP/SMTP
- ✓ Filtros anti-spam
- ✓ Backup de e-mails



Resolução de Problemas

Diagnóstico e correção de problemas técnicos diversos, desde erros de sistema até falhas de conectividade.

- ✓ Diagnóstico de problemas de sistema
- ✓ Correção de erros de software
- ✓ Resolução de conflitos
- ✓ Recuperação de dados

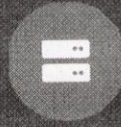


Segurança Digital

Implementação de medidas de segurança, configuração de firewalls e proteção contra ameaças digitais.

- ✓ Configuração de firewall
- ✓ Instalação de antivírus
- ✓ Auditoria de segurança

✓ Backup e recuperação



Administração de Servidores

Gerenciamento e manutenção de servidores, incluindo configuração, monitoramento e otimização de performance.

- ✓ Configuração de servidores
- ✓ Monitoramento de recursos
- ✓ Atualizações de segurança
- ✓ Otimização de performance

Planos de Suporte

Escolha o plano que melhor atende às necessidades da sua empresa.

Suporte Pontual

R\$ 80/hora

Pagamento por demanda

✓ Suporte sob demanda

Resolução de problemas específicos

✓ Sem compromisso mensal

✓ Atendimento em horário comercial

EternalHost



Solicitar Atendimento

Mais Popular

Suporte Mensal

R\$ 299/mês

Até 5 horas mensais

✓ 5 horas de suporte incluídas

✓ Atendimento prioritário

✓ Monitoramento básico

✓ Relatório mensal

Contratar Plano

Suporte Empresarial

R\$ 599/mês

Suporte ilimitado

✓ Suporte técnico ilimitado

✓ Atendimento 24/7

✓ Monitoramento proativo

✓ Consultor dedicado

Falar com Consultor

Como Funciona Nosso Suporte

Um processo simples e eficiente para resolver seus problemas técnicos rapidamente.

1

Contato Inicial

Entre em contato conosco via WhatsApp, e-mail ou telefone descrevendo o problema que está enfrentando.

2

Diagnóstico

Nossa equipe faz uma análise inicial do problema e define a melhor estratégia para resolução.

3

Execução

Realizamos o atendimento via acesso remoto ou orientações detalhadas, resolvendo o problema de forma eficiente.

4

Acompanhamento

Verificamos se tudo está funcionando corretamente e fornecemos orientações para prevenir problemas futuros.

Perguntas Frequentes – Suporte Técnico

Tire suas dúvidas sobre nossos serviços de suporte técnico.

Qual é o tempo de resposta para atendimento de suporte? +

Vocês oferecem suporte para todos os tipos de sistema operacional? +

É seguro permitir acesso remoto ao meu computador? +

Vocês fazem backup dos meus dados antes de qualquer intervenção? +

Posso cancelar meu plano de suporte a qualquer momento? +

Precisa de Suporte Técnico Agora?

Nossa equipe está pronta para resolver seus problemas técnicos de forma rápida e eficiente.

[Solicitar Suporte](#)

[Falar Conosco](#)

© 2025 EternalHost. Todos os direitos reservados.

(<https://inovadesk.com.br>)

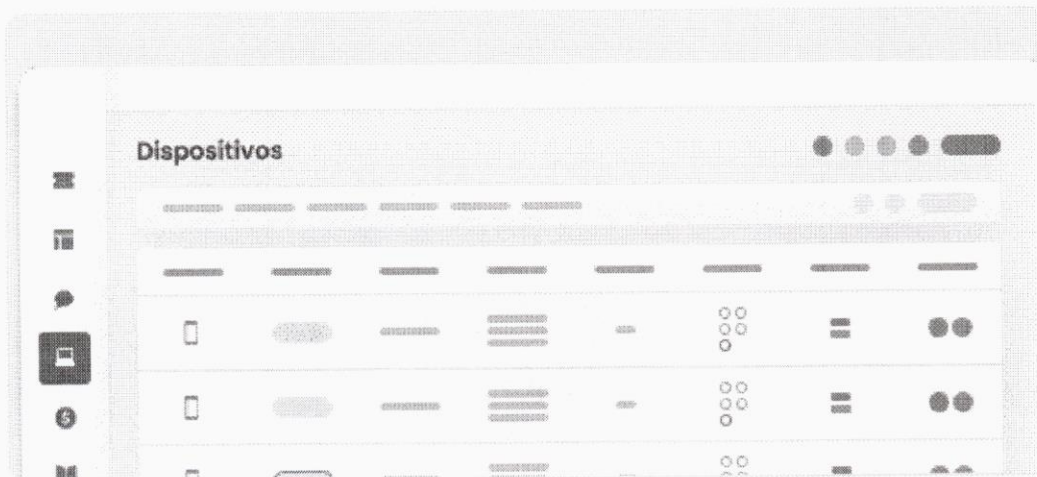
Home Metodologia Diferenciais

Planos e Preços Saiba mais ▼

Economize até 40% com a Inovadesk

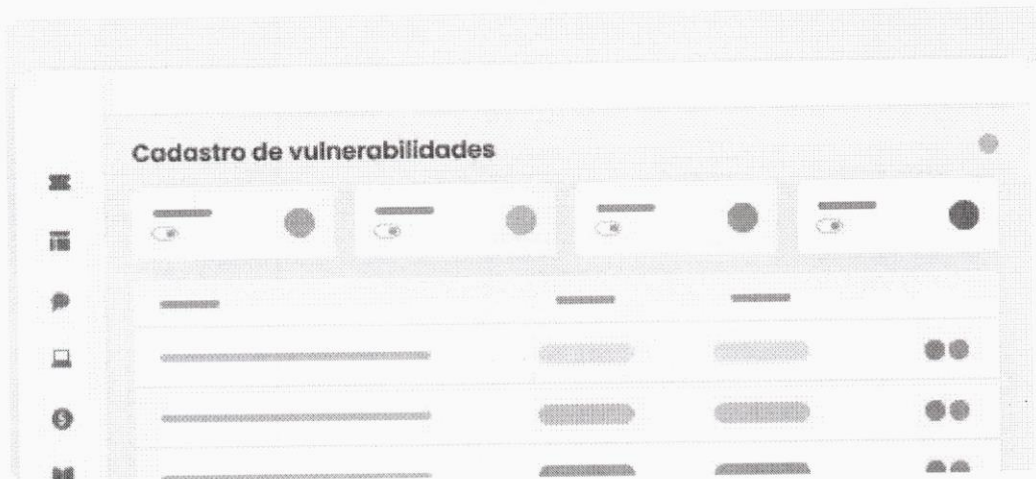
Planos de TI por Assinatura para empresas sem complicação

Simule o Valor de TI para seu negócio
(<https://calculadora.inovadesk.com.br>)



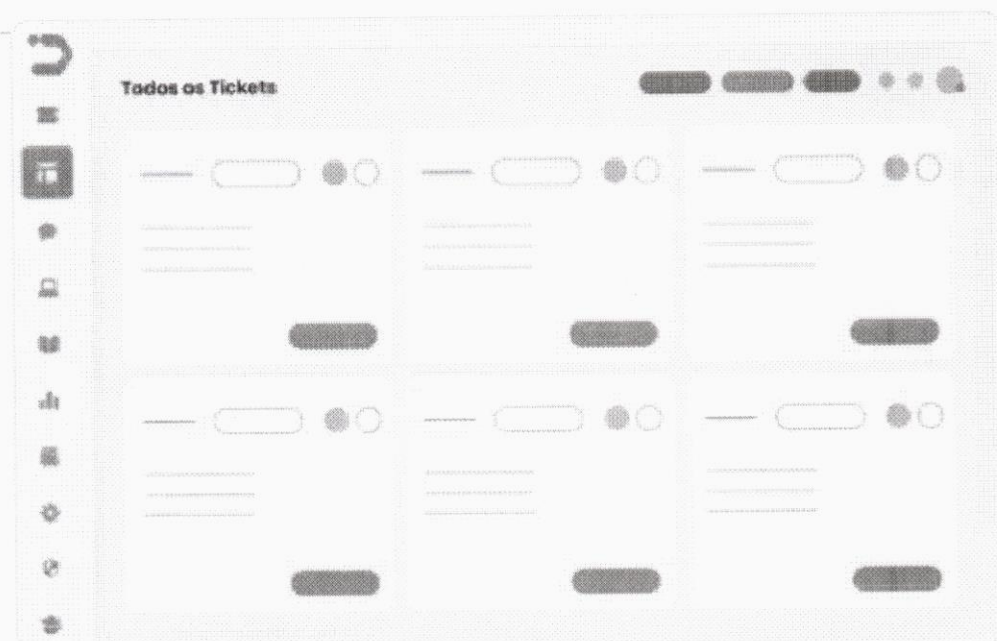
Inventário Inteligente

Otimizamos os recursos tecnológicos para que sua empresa alcance mais produtividade e menos indisponibilidade



Vulnerabilidades

Recebemos alertas dos principais riscos de segurança digital e corrigimos antes que os cibercriminosos possam agir



Transparência da TI

Você acompanha tudo o que nosso Time de Tecnologia está realizando pela sua empresa

Conheça nossos Planos e Preços

Valores de TI para empresas em São Paulo que possuem até 5 computadores

Simule Online seu Plano de TI com nossa Calculadora de Planos e Preços
(<https://calculadora.inovadesk.com.br>)

R\$ 399⁰⁰

/Mês para até 5 PCS

MSP Basic

- ✔ Portal do Cliente
- ✔ Atendimento ilimitado
- ✔ Gestão Completa de TI
- ✔ Inventário Inteligente e Proativo
- ✔ Suporte Remoto 8/5 (09h às 17h)
- ✔ Grupo Consultivo em TI no WhatsApp
- ⊕ Visita Programada Mensal

R\$ 599⁰⁰

/Mês para até 5 PCS

MSP Standard

- ✔ Portal do Cliente
- ✔ Atendimento ilimitado
- ✔ Gestão Completa de TI
- ✔ Inventário Inteligente e Proativo
- ✔ Suporte Remoto 8/5 (09h às 17h)
- ✔ Grupo Consultivo em TI no WhatsApp
- ⊕ Visita Programada Quinzenal
- ✔ Antivírus EDR Básico

Sugerido ▶

- ✔ 1 Visita Emergencial no mês s/ custo

R\$ **999**⁰⁰

/Mês para até 5 PCS

MSP Premium

- ✔ Portal do Cliente
- ✔ Atendimento ilimitado
- ✔ Gestão Completa de TI
- ✔ Inventário Inteligente e Proativo
- ✔ Suporte Remoto 8/5 (09h às 17h)
- ✔ Grupo Consultivo em TI no WhatsApp
- ⊕ Visita programada Semanal
- ✔ Antivírus EDR Avançado
- ✔ 1 Visita Emergencial no mês s/ custo
- ✔ Monitoramento de rede e internet 24/7
- ✔ Suporte Estendido 14/7 (09h às 23h)

**Estamos com os melhores,
você também pode estar...**

Faça uma Simulação Completa dos Valores. Temos algo sob medida para o seu negócio

Manifesto

“Nosso Propósito é Democratizar a prestação de serviços em TI, oferecendo soluções acessíveis e estratégicas com um time especializado, buscando tornar micro e pequenas empresas mais seguras e produtivas.”

Recursos

- Suporte de TI
- Infraestrutura de Rede
- Inventário de Ativos
- Licenciamento
- Gestão de TI

Soluções

- Backup Gerenciado
- Antivírus Gerenciado
- Firewall Gerenciado
- Arquivos em Nuvem
- Microsoft 365
(<https://www.2bc.com.br/inovadesk/>)

Segmentos

- Contabilidade
(<https://contabilidade.inovadesk.com.br>)
- Restaurante
(<https://restaurante.inovadesk.com.br>)

Inovadesk

- Vagas (<https://vagas.inovadesk.com.br>)
- Blog (<https://blog.inovadesk.com.br>)
- LGPD (<https://inovadesk.com.br/privacidade>)

© 2024 – Todos os Direitos Reservados.

Administrado por InovaWeb | By Royal Elementor Addons (<https://royal-elementor-addons.com/>)

(htt
(htt
ps:/ ps:/ /ww ps:/
ps:/ ps:/ /ww /ww
/ww /ww w.li (htt /ww
w.fa w.in nke ps:/ w.y
ceb stag din. /x.c out
ook. ram com om/ ube.
co .co /co ino co
m/i m/i mp vad m/
nov nov any esk) @in
ade ade /ino ova
sk) sk) vad des
esk) k)

(<https://inovadesk.com.br>)



(<https://restaurante.inovade>)



[Como te ajudamos?](#) [Planos e Preços](#)

[Dúvidas?](#)


Serviços de TI que trazem tranquilidade para seu negócio

A Infraestrutura de TI do seu Restaurante com mais Agilidade

O que você está buscando?

Trocar Minha TI atual

(<https://app.leadster.com.br/cap>)

Estruturar, não tenho TI 

(<https://app.leadster.com.br/cap>)

 Sofrendo com falhas na TI?
Os melhores restaurantes estão aqui:
Conseguimos te ajudar 



⚡ Benefícios

Conheça os Serviços Gerenciados em TI

Ideal para Restaurantes que buscam produtividade, segurança e custo fixo!

Cansado de falhas e custos inesperados no TI?

O modelo break-fix reage a problemas, mas os **Serviços Gerenciados da Inovadesk previnem falhas, protegem seus dados e garantem suporte constante.**

#SomosMSP

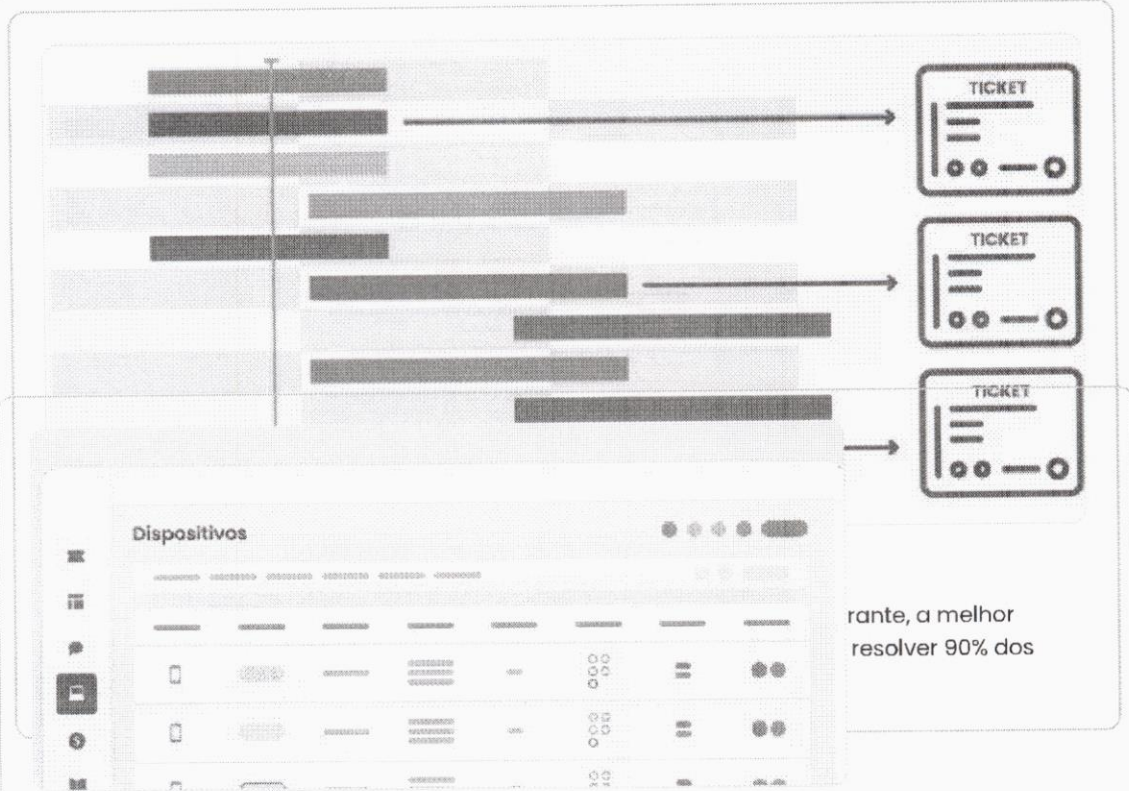


Preventiva Programada

Resolvemos problemas que você nem sabia que existia. Falta de Atualizações, Desfragmentações de Disco, Interferência Wi-Fi, Senhas Fracas, Conflito de IP, Erros em sites, Portas USB liberadas, usuários como administrador da rede entre muitos outros...



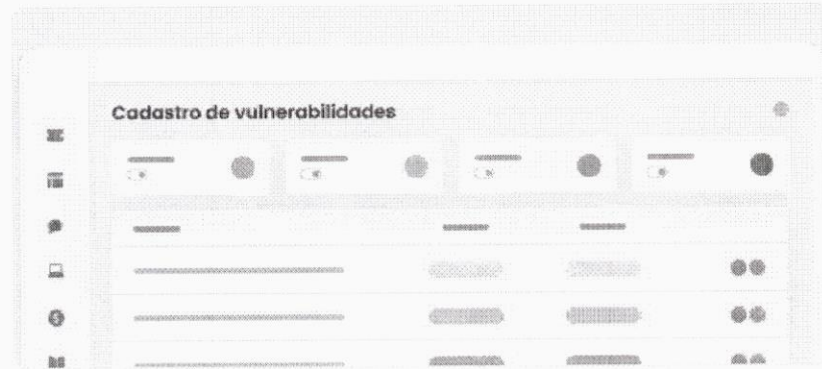
Sofrendo com falhas na TI?
Conseguimos te ajudar 🤖



rante, a melhor
resolver 90% dos

Inventário Inteligente

Otimizamos os recursos tecnológicos para que sua empresa alcance mais produtividade e menos indisponibilidade

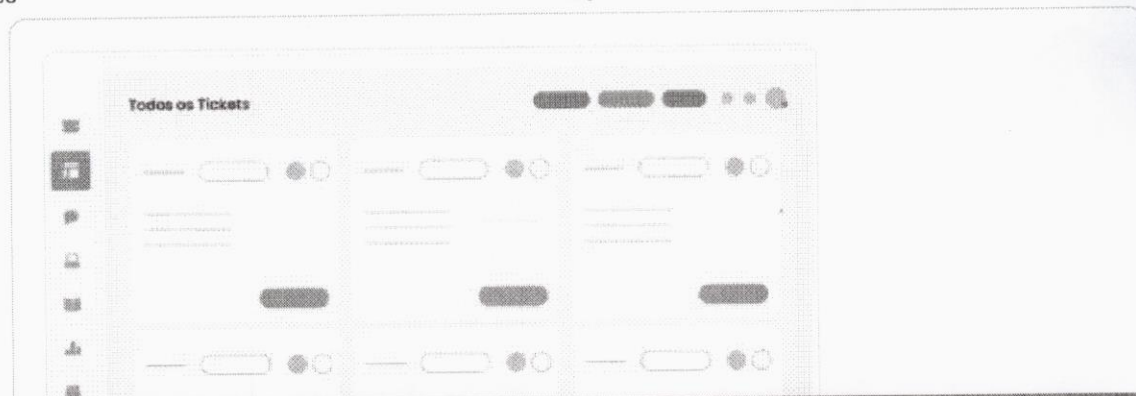


Vulnerabilidades

Recebemos alertas dos principais riscos de segurança digital e corrigimos antes que os cibercriminosos possam agir



Sofrendo com falhas na TI?
Conseguimos te ajudar 🧑‍💻



Sofrendo com falhas na TI?
Conseguimos te ajudar 🤖

 Nossos Experts de TI

Comunicação clara e proatividade em cada etapa do suporte

Nosso time multidisciplinar formado por técnicos, analistas e consultores está empenhado em proporcionar a melhor experiência para um atendimento rápido e sem surpresas!

- ✓ Profissionais Qualificados;
- ✓ Agilidade no Atendimento;
- ✓ Transparência e Proatividade;

 Planos e Preços

Conheça nossos Planos e Preços

Valores de Serviços em TI para restaurantes em São Paulo

Simule Online seu Plano de TI com nossa Calculadora de Planos e Preços
(<https://calculadora.inovadesk.com.br>)

R\$ **399**⁰⁰

/Mês para 5 PCS

MSP Basic

- ✓ Portal do Cliente
- ✓ Atendimento ilimitado
- ✓ Gestão Completa de TI
- ✓ Inventário Inteligente e Proativo
- ✓ Suporte Remoto 8/5 (09h às 17h)
- ✓ Grupo Consultivo em TI no WhatsApp
- ⊖ Visita Programada Mensal

Sugerido 

R\$ **599**⁰⁰

/Mês para 5 PCS

MSP Standard

Sofrendo com falhas na TI?
Conseguimos te ajudar 

- ✓ Portal do Cliente

- ✓ Atendimento ilimitado
- ✓ Gestão Completa de TI
- ✓ Inventário Inteligente e Proativo
- ✓ Suporte Remoto 8/5 (09h às 17h)
- ✓ Grupo Consultivo em TI no WhatsApp
- ⊕ Visita Programada Quinzenal
- ✓ Antivírus EDR Básico
- ✓ 1 Visita Emergencial no mês s/ custo

R\$ **999**⁰⁰
/Mês para 5 PCS

MSP Premium

- ✓ Portal do Cliente
- ✓ Atendimento ilimitado
- ✓ Gestão Completa de TI
- ✓ Inventário Inteligente e Proativo
- ✓ Suporte Remoto 8/5 (09h às 17h)
- ✓ Grupo Consultivo em TI no WhatsApp
- ⊕ Visita Programada Semanal
- ✓ Antivírus EDR Avançado
- ✓ 1 Visita Emergencial no mês s/ custo
- ✓ Monitoramento de rede e internet 24/7
- ✓ Suporte Estendido 14/7 (09h às 23h)

Sofrendo com falhas na TI?
Conseguimos te ajudar 🤖

📊 Sucesso do Cliente

Metodologia de Trabalho Simplificada



Raio X

Entendimento da maturidade do seu negócio em relação a TI



Alinhamento Inicial

Planejamento dos trabalhos de TI e Documentação dos processos



Imersão

Visita presencial para padronização da TI e Suporte Contínuo

 Diferenciais

O que nos torna únicos...

Falhas no sinal Wi-Fi? Impressão lenta de pedidos? Computador Travando? Sistema com Erro?

Resolvemos isso rápido! Somos especialistas em TI para Restaurantes. **Elimine barreiras e foque no que importa: Seus Clientes!**



+150 Clientes Atendidos

Desde 2016 nos dedicamos a cuidar do ambiente de tecnologia de nossos clientes



100% de Previsibilidade

Você sabe o quanto vai pagar no mês. E a medida que você cresce nós crescemos juntos

Sofrendo com falhas na TI?

Conseguimos te ajudar 



95% de Satisfação

Atendimento de Suporte com alto índice de satisfação e reconhecido por nossos clientes

Depoimentos

Avaliações Google dos Clientes

Confira o que nossos clientes têm a dizer sobre a experiência com os serviços da Inovadesk. São relatos que demonstram a confiança, eficiência e resultados que entregamos diariamente. Sua opinião também pode fazer parte da nossa história!



Super solícitos... nos atendem a alguns anos e sempre superam nossas expectativas com a pontualidade, e excelência nos serviços prestados. Agradeço a galera da Inovadesk pela parceria e super indico!

Atendimento personalizado, buscando soluções para o cliente.

Restaurante Badauê
Tatiana

Ver + no Google

(<https://g.page/r/CRJQLC76EHaiEAE/review>)

Soluções

Sofrendo com falhas na TI?
Conseguimos te ajudar

Complemente seu Plano de TI e ganhe uma camada extra de Segurança

Além de garantir um Suporte de TI eficiente, oferecemos serviços adicionais que fortalecem ainda mais a segurança e a performance do seu restaurante. Você ganha tranquilidade e

eficiência para focar no que realmente importa: atender seus clientes com excelência.

Backup Gerenciado

Seus dados protegidos em Data Center de Nível Mundial

Arquivos em Nuvem

Suas informações acessíveis onde quer que você esteja

 Dúvidas

 Sofrendo com problemas na TI?
Conseguimos te ajudar 

Encontre as Principais Respostas

Simple, Descomplicado e Transparente

Por que contratar uma empresa de TI se já tenho um sistema no restaurante? ▲

Seu sistema é apenas uma parte do que sua tecnologia pode oferecer. Com uma empresa de TI, você garante suporte especializado, segurança dos dados, manutenção preventiva e integração eficiente entre sistemas, além de evitar paradas que podem impactar o atendimento ao cliente.

Vocês atendem restaurantes de todo o tamanho? ▼

Qual o horário de atendimento do Suporte? ▼

Qual o valor da Visita Técnica? ▼

Qual o valor do Suporte Remoto fora do Expediente? ▼

Já tenho um profissional de TI. Por que devo trocar para a Inovadesk? ▼

Como a Inovadesk pode ajudar meu restaurante? ▼

Posso contratar apenas alguns serviços ou preciso do pacote completo? ▼

Meu restaurante é pequena, preciso de uma área de TI? ▼

Quanto tempo leva para implementar os serviços da Inovadesk? ▼

Por que não resolver os problemas de TI apenas quando surgirem? ▼

Como funciona a assinatura? ▼

Posso cancelar a qualquer momento? ▼

Manifesto

"Nossa Propósito é Democratizar a prestação de serviços em TI, oferecendo soluções acessíveis e estratégicas com um time especializado, buscando tornar micro e pequenas empresas mais seguras e produtivas."
Conseguimos te ajudar?

Recursos

- Suporte de TI
- Infraestrutura de Rede
- Inventário de Ativos

Segmentos

- Gestão de TI Contabilidade
(<https://contabilidade.inovadesk.com.br/>)
- Restaurante

Soluções

- Backup Gerenciado
- Antivírus Gerenciado
- Firewall Gerenciado
- Arquivos em Nuvem
- Inovadesk**
- Microsoft 365 Site Principal (<https://inovadesk.com.br>)
- Blog (<https://blog.inovadesk.com.br/>)
- LGPD (<https://inovadesk.com.br/privacidade>)

© 2025 - Todos os Direitos Reservados
 Administrado por InovaWeb | [Royal Elementor Addons \(https://royal-elementor-addons.com/\)](https://royal-elementor-addons.com/)



Sofrendo com falhas na TI?
Conseguimos te ajudar 🤖